

## OFFICE HLM DE NANTERRE

# Un guide des bonnes pratiques

L'Office Hlm de Nanterre a réalisé en interne une campagne visant à améliorer le vivre-ensemble des locataires.

Comment trouver les bonnes solutions pour améliorer le vivre-ensemble ? Cette question, l'Office mais aussi d'autres bailleurs se la sont posée, chacun tentant d'apporter la réponse qui lui semble la mieux adaptée. Pour l'Office, plusieurs mois de travail ont été nécessaires à ses services et à ses locataires pour mettre en place une campagne, originale et construite à 100 % en interne, sur les « bonnes pratiques » : 18 fiches, un recueil distribué aux 11 000 locataires, des affiches et des cartes postales, des campagnes de porte à porte... C'est un bel outil, il reste aujourd'hui à chacun (locataires, amicales, services de proximité,...) à faire vivre cette démarche participative dans leur quotidien.

Date de mise en œuvre : octobre/novembre 2018

Partenaire : Les différents services de l'Office (Communication, Suivi social, gardiens, personnels de proximité), les amicales de locataires

Liens utiles : [Le guide des bonnes pratiques](#)

[Le magazine de l'Office \(p.1, 8 et 9\)](#)

[Le Parisien - L'office HLM de Nanterre donne une leçon de propreté aux locataires](#)

Site internet de l'organisme : <http://www.omhlm-nanterre.fr/>

Contact : DESFRESNES Thierry / MARCELLE Sonia / PERROT Olivier

Service communication OPH Nanterre

[communication@ophlm-nanterre.fr](mailto:communication@ophlm-nanterre.fr)

