

BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE

D'clic, un espace clients en ligne pour plus de disponibilité et plus de réactivité

Gratuit, sécurisé et disponible 24h/24 : D'clic est un espace client en ligne mettant en relation locataires, fournisseurs et bailleur. Il facilite la gestion de proximité et permet plus de réactivité.

En Janvier 2017, BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE a lancé D'CLIC, un site extranet client gratuit et sécurisé, disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7. D'CLIC met en relation directe les locataires de BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE et ses fournisseurs sous contrat avec une traçabilité de la demande en Direction Territoriale. Pour les locataires, D'CLIC crée plus de disponibilité et de réactivité.

Les avantages : avoir la possibilité de consulter et modifier les informations de son compte, payer son loyer en ligne, déposer et suivre une demande technique ou administrative, recevoir des informations ciblées sur son immeuble et son environnement... D'clic, c'est déjà plus de 45,5% d'inscrits.

Date de mise en œuvre : 2017

Partenaires : les fournisseurs

Site internet de l'organisme : <https://www.batigere.fr/>

Contact : Stéphanie FAYOLAS, Responsable Communication

