

SEINE-SAINT-DENIS HABITAT

ContrHall, application de contrôle des parties communes et des prestataires par les gardiens

La propreté et l'entretien des espaces communs font partie des fondamentaux de la qualité de service. L'application mobile ContrHall permet de les vérifier.

Avant de disposer de l'application ContrHall, l'Office n'avait pas de vision précise de la qualité des prestations de nettoyage sur l'ensemble de ses halls, ni de son évolution. Les fiches de contrôle papier devaient être remplies à la main par les gardiens, puis étaient archivées sans faire l'objet d'un suivi.

ContrHall, destinée aux gardiens, leur permet de contrôler objectivement, régulièrement et facilement la qualité résidentielle et la qualité des prestations de nettoyage des 220 groupes et 2000 halls de l'Office.

Les contrôles sont saisis à l'aide de smileys, et peuvent être commentés ou complétés par des photos, qui sont ensuite envoyés au manager et collaborateurs.

Un tableau de bord permet d'observer l'évolution sur 12 mois, d'obtenir des statistiques et de définir des plans d'actions sur mesure.

Dates de mise en œuvre : déploiement de la V1 en juin 2019

Site internet de l'organisme : <https://www.seinesaintdenishabitat.fr/>

Contact : Mounira Lechab, cheffe de projet qualité