

Note du 19/03/2020

Réunion téléphonique délégation 93 – Organisation des organismes Hlm face au Covid-19

Participants :

- Patrice Roques – Directeur général Seine Saint Denis Habitat
- Eric Dubertrand – Directeur interrégional adjoint CDC Habitat IdF
- Jean-Thomas Laurent – Directeur général OPH Aubervilliers
- Sylvie Ramond – Directrice générale OPH Bobigny
- Sébastien Longin – Directeur général Plaine Commune Habitat
- Arnaud Bonnier – Directeur général SEMISO
- Jean-Luc Bonabeau – Directeur général OPH Montreuillois
- Mohammed Zerkoune – Pantin Habitat
- Claire Furic – Chargée de projet territorial 93 AORIF

Patrice Roques, sous la demande de Jean-Thomas Laurent, a réuni quelques Directeurs généraux d'OPH en Seine-Saint-Denis pour faire un point sur l'organisation interne à chaque organisme durant cette période de crise pour voir si collectivement il y avait des points d'alerte à relever.

1. Tour de table

Chaque organisme a relativement pris les mêmes mesures :

- Plus d'accueil physique, ni au siège, ni dans les agences
- Le personnel est en télétravail
- Les gardiens sont présents partiellement pour :
 - La gestion des ordures ménagères
 - La sécurité
 - Les logements vacants
- Plus de recouvrement
- Plus d'attribution (sauf CDC Habitat où les CAL sont maintenues virtuellement, au cas par cas)
- Des astreintes mises en place notamment la nuit et le week-end
- Des prestataires qui assurent encore les urgences, les dépannages
- Les chantiers ont été arrêtés mais sécurisés par les entreprises
- Recrutement en stand-by (sauf pour la SEMISO qui maintient les entretiens par visio-conférence)

2. Problématiques

- Problème d'équipements en termes de masques pour les gardiens : la semaine prochaine s'ils ne sont toujours pas équipés en masques, il y a un risque qu'ils demandent leur droit de retrait
- Problème de détection des personnes âgées : l'OPH de Bobigny travaille avec le CCAS de la ville : déléguer la 1^{ère} intervention auprès des personnes âgées au CCAS
- Problème de dépôts de poubelles sur les paliers :
 - Est Ensemble ne ramasse plus les poubelles jaunes
 - Plaine Commune ne fait plus le tri sélectif
- La priorité actuellement est de tenir l'ordre en termes de proximité, la question des CAL en dégradé n'est pas d'actualité pour le moment

3. Situations à risques

- Retours des squats dans les logements vacants : les forces de l'ordre qui interviennent ne seront pas autant mobilisables que d'habitude
- Retours des trafics de stupéfiants dans certaines résidences : le service jeunesse d'Aubervilliers appréhende fortement que durant le confinement ces problématiques s'accroissent

Les organismes souhaitent être réunis à nouveau en début de semaine prochaine (23-27 mars) pour refaire le point.

- ➔ **Eric Dubertrand et Patrice Roques, en tant que Délégués départementaux AORIF, rédigent un courrier pour mobiliser plus de bailleurs pour le début de semaine prochaine.**
- ➔ **Jean-Thomas Laurent a proposé de se réunir pour avoir, si le confinement dure, une expression commune dans la presse et/ou les réseaux sociaux.**