

Note du 02/04/2020

Recommandations pratiques pour assurer la tranquillité sécurité dans les résidences pendant la crise Covid-19

Emetteur : Christophe Rabault, Directeur

Destinataires : Directrices générales et directeurs généraux des organismes Hlm franciliens

Un signalement harmonisé des localisations où les mesures de confinements ne sont pas respectées

Plusieurs organismes Hlm ont signalé sur certaines de leurs résidences des dysfonctionnements liés notamment au non-respect des obligations de confinement, avec des regroupements dans les halls, dans les escaliers, et plus largement dans les parties communes ou à proximité des résidences, souvent liées à la poursuite des trafics de stupéfiants. Ces situations interpellent les locataires qui voient que les mesures de confinement ne sont pas respectées par tous et les mettent en danger par le risque de propagation du virus que ces attroupements génèrent pour les locataires et les personnels de proximité en activité dans les résidences.

Afin de contribuer au respect de ces mesures de sécurité sanitaire qui s'imposent à tous, **il est proposé aux organismes de systématiquement signaler aux autorités compétentes chaque adresse concernée par la présence d'attroupements dans ou à proximité des résidences** afin de faciliter les interventions des forces de l'ordre.

Les organismes, en s'appuyant sur les remontées de leur personnel de proximité en activité et sur celles des locataires, peuvent **lister l'ensemble des adresses concernés par ces dysfonctionnements en caractérisant ces occupations** (localisation, horaires, poursuite de trafics de stupéfiants, nombre approximative de personnes...) afin de **prioriser les situations les plus sensibles et de les faire remonter auprès du Préfet de Département et de la DDSP concernée.**

Un signalement harmonisé par l'ensemble des bailleurs sociaux franciliens auprès des forces publiques permettra d'une part de rendre compte des situations de la façon la plus exhaustive possible et de rappeler l'importance du respect des consignes de confinement pour la sécurité de chacun et des locataires et des personnels de proximité sur le terrain notamment.

Vous trouverez ci-après une proposition de classification des patrimoines selon le niveau de difficulté rencontré en termes de problématiques de sécurité/tranquillité qui peut être utilement adaptée au contexte actuel de gestion de crise du covid 19 en priorisant les patrimoines les plus sujets à des manquements du respect des règles de confinement sur une grille allant de 1 à 4 de manière à prioriser les interventions.

Niveau 1 : sites tranquilles, incidents rares et mineurs.

Niveau 2 : sites présentant des situations d'incivilités récurrentes / d'attroupements ponctuels

Niveau 3 : sites marqués par une activité délinquante réelle et une économie parallèle qui peuvent perturber le fonctionnement social du quartier / d'attroupements réguliers liés à des trafics

Niveau 4 : sites où le climat de tension est installé et où l'activité délinquante organisée génère des violences / attroupements réguliers liés à des trafics et heurts (police, personnels de proximité) pour refus de se soumettre aux mesures de confinement

Prévention des violences conjugales pendant la période de confinement et numéro d'alerte

De nombreux acteurs s'inquiètent de l'augmentation des violences conjugales et familiales pendant la période de confinement et des difficultés pour les victimes pour signaler ces violences.

Le ministère de l'intérieur a mis en place **le numéro 114, par SMS**, pour pouvoir alerter les forces de police en cas de violences conjugales. Ce numéro pourra utilement être largement communiqué aux locataires des résidences. Des affiches devraient également être publiées et pourront être affichées dans les halls des résidences.

Sensibilisation des locataires au respect des mesures de confinement

Enfin, plusieurs communications par les bailleurs sociaux sur les réseaux sociaux **et sur les sites internet** valorisent l'action **des personnels des organismes, et en particulier des gardiens et employés d'immeubles**, pour assurer une continuité du service, désormais orientée vers l'entretien, l'hygiène et la sûreté des résidences, mais aussi des initiatives des locataires qui visent à encourager le respect **des gestes « barrière »** et du confinement. Les bailleurs eux-mêmes n'hésitent pas à rappeler la nécessité de bien respecter les règles de confinement. Vous trouverez ci-après des exemples de messages diffusés par des organismes, **que vous pouvez aussi retrouver sur le compte Twitter de l'AORIF** : <https://twitter.com/AORIF>

Nous restons à votre disposition pour toutes questions relatives à ces propositions et restons mobilisés à votre service et à votre écoute sur les situations que vous pourriez rencontrer et les initiatives que vous souhaiteriez partager.

Seqens @SEQENSofficel · 24 mars

Très belle initiative de l'Amicale des locataires du #ClosDesTerresRouges à #RueilMalmaison qui se mobilise chaque soir pour encourager les locataires au bon respect des règles du confinement ! Merci à toutes les associations pour leur aide précieuse #LienSocial #RestezChezVous

1 2 7

Bruno Rousseau @br_rousseau · 3h

Un grand MERCI à celles et ceux qui se sont mobilisé.e.s pour la sécurité et la tranquillité de nos locataires, [Gardien.ne.s](#) #3F, Policiers, Agents de nettoyage #SENI, agents de sécurité et tous leurs responsables.

Thierry ROBIN @Thierry_robin72 · 4h

Hier, sur deux tours IGH #Archereau dans Paris 19ème #OrguesdeFlandre, une double mission pour #3F : lutter contre la propagation du #coronavirus mais aussi maintenir la tranquillité résidentielle. Félicitations aux gardiens qui constituent le premier maillon de la chaîne sûreté

1 5

Seine-Saint-Denis habitat @SSDhabitat · 34 min

#coronavirus les conditions de déplacement pour les sorties évoluent : vous devez préciser l'heure de sortie sur votre attestation
Rappel : la fréquentation des aires de jeux et les regroupements en pied d'immeuble sont interdits #RestezChezVous
Infos : bit.ly/2UKDttu

INFORMATION #COVID_19

Sorties pour "s'aérer" ou pour faire de l'exercice physique :

- pas plus d'une heure, une fois par jour
- à moins de 1 km de chez soi
- pour pratiquer **seul** une activité sportive
- pour se promener **avec les personnes avec lesquelles je suis confiné(e)**
- pour sortir **mon animal de compagnie**

2 2

Jean Luc Vidon @jeanlucvidon · 27 mars

Personnels d'immeubles des organismes #HLM , responsables de sites : même dans ce contexte très difficile, ils sont présents, ils assurent chaque jour le service, l'hygiène , la propreté, ils font réaliser les interventions d'urgence. Merci à eux !

@icfhabitat #LaSablière

Groupe Valophis @GroupeValophis · 27 mars

Valophis se mobilise à vos côtés !
Merci et bravo à nos équipes de proximité qui restent mobilisées pour assurer l'entretien de nos résidences ! Soyons tous prudents et solidaires #RestezChezVous #Mobilisation #COVID19

2 8 13

Plaine Co Habitat @PlaineCoHabitat · 28 mars

#COVID19 #jesoutiensmongardien | Gros plan sur nos logements cette fois rue Gabriel Paris à Saint-Denis, bravo au gardien pour la continuité de service et son SOURIRE derrière le masque 🧡🧡🧡
Bon Week-end à tous !
#oph #servicepublic #respect #logementsocial #coronavirus

1 3 14