



Flash info Coronavirus COVID-19

La lettre aux locataires

Violences familiales : alertons !

Le confinement peut entraîner des risques de violences domestiques pour les adultes, les adolescents et les enfants.

Ensemble, soyons vigilants ! Nous pouvons tous être plus attentifs et réagir en alertant les services de la lutte contre les violences :



- Par téléphone au **17** (police secours), au **112** (numéro d'urgence européen) ou au **39 19** : numéro national, anonyme et gratuit, de 9h à 19h du lundi au samedi (appels non tracés sur les relevés téléphoniques).

- Par téléphone au **119, en cas de situation d'enfant en danger ou en risque de l'être** : numéro national anonyme et gratuit, accessible 24h/24 et 7 jours sur 7 (appels non tracés sur les relevés téléphoniques).

- Par SMS au **114**, numéro national, anonyme et gratuit, accessible 24h/24.



- Sur <https://arretonslesviolences.gouv.fr/>, site gratuit et anonyme accessible 24h/24 (traces effaçables dans l'historique de l'ordinateur).



Zoom sur l'association « Espace femmes »

L'association « Espace Femmes » propose aux femmes victimes de violences conjugales un accompagnement gratuit et confidentiel sur l'ensemble du département de la Haute-Savoie (74).

En tant que partenaires, CDC Habitat et l'association collaborent étroitement ensemble et sont mobilisés pour prévenir et gérer les situations difficiles. C'est dans ce cadre, que CDC Habitat a pu reloger deux femmes en grande difficulté durant cette période de confinement.

Mobiliser, surveiller, accompagner et sensibiliser sont les priorités de cette collaboration entre l'association « Espace femmes » et CDC Habitat.

Chiffres clés

22 000, c'est le nombre de locataires* âgés de plus de 70 ans contactés, au 4 mai 2020, par un collaborateur de CDC Habitat pour s'assurer que la personne est en bonne santé, qu'elle ne manque de rien et qu'elle ne se sente pas seule.

10, c'est le nombre de logements étudiants mis à disposition gratuitement pour le personnel soignant d'Île-de-France.

* Locataires de CDC Habitat, CDC Habitat social et Sainte-Barbe.





Paiement des loyers : n'attendez pas d'être en difficulté, contactez-nous et ensemble trouvons une solution !



La crise sanitaire actuelle peut entraîner des situations financières difficiles pour certains d'entre vous. Si vous rencontrez des difficultés pour payer votre loyer, sachez que CDC Habitat étudie chaque situation au cas par cas, comme cela a toujours été fait. Les équipes, chargées de l'accompagnement social individualisé mettent en place des solutions adaptées à chaque situation.

De plus, CDC Habitat met à disposition un numéro d'assistance dédié.
Du lundi au vendredi, les collaborateurs sont disponibles pour vous renseigner et vous conseiller.



Ce numéro fonctionnera pendant toute la durée de l'état d'urgence sanitaire.

09 71 16 53 37 (appel non surtaxé)

Témoignages : « La Solidarité au plus près de chez vous »

Véronique Dumontier, gardienne, fabrique des masques pour ses locataires

Ancienne couturière, Véronique Dumontier n'a pas perdu de sa dextérité pour associer, assembler, coudre des bouts de tissus et ainsi confectionner des masques de protection pour lutter contre la propagation du virus. Gardienne d'une centaine de logements à Saint-Leu-la-Forêt dans le Val d'Oise (95), Véronique s'est rapidement rendu compte que les masques de protection faisaient cruellement défaut à certains de ses locataires, notamment les plus fragiles. En discutant avec une infirmière locataire de la résidence, elle a décidé de confectionner des masques en suivant le tutoriel présent sur le site de l'AFNOR (Association Française de Normalisation). « Une vidéo montrait comment réaliser un masque de protection en tissu. J'ai réalisé un patron, puis avec des tissus qui me restaient en stock, j'ai confectionné les masques et les rubans pour les accrocher. »

En une journée, Véronique a confectionné douze masques pour ses locataires. Cette initiative a été largement appréciée. Elle a reçu plusieurs appels de locataires la remerciant chaleureusement pour son geste et son implication. Avec les quelques chutes de tissu qui lui restent désormais, Véronique confectionne des masques qu'elle envoie à sa famille.

Dylan Berrichi, locataire, solidaire et bienveillant envers ses voisins

Arrivé il y a un peu plus de six mois dans la résidence *Les Portes du Palais* à Avignon (84), Dylan Berrichi est un acteur du lien social jeunesse. C'est donc tout naturellement que Dylan a pris l'initiative d'imprimer des attestations de déplacement dérogatoires et de les distribuer dans les boîtes aux lettres de sa résidence. « Travaillant dans le social et mettant des actions en place pour les jeunes des quartiers, l'idée d'être solidaire et bienveillant envers mes voisins m'est venue rapidement dès l'annonce du confinement. » Dylan a également réalisé des affiches pour recenser les besoins de ses voisins, que ce soit pour l'impression d'attestations supplémentaires ou pour aller faire leurs courses. Apposées à l'entrée de la résidence, dans l'ascenseur et dans le parking, ces affiches ont eu un vif succès et comme nous confie Dylan, « de nombreux petits mots de remerciements de mes voisins ont embelli les affiches ». Grâce à cette belle initiative, une voisine « qui ne se sentait pas très bien » l'a sollicité pour qu'il lui fasse quelques courses, qu'il a « faites avec grand plaisir ! ».

Un grand merci à Véronique Dumontier et Dylan Berrichi pour leurs actions solidaires !



De haut en bas :
Véronique Dumontier,
gardienne à
Saint-Leu-la-Forêt (95),
et Dylan Berrichi,
locataire bienveillant
de la résidence
Les Portes du Palais
à Avignon (84).



**Ensemble, luttons contre le Coronavirus.
Prenez soin de vous et de vos proches. Restez chez vous.**