

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Arcueil, le 18 mai 2020

### Déconfinement : conditions de reprise de l'activité

Le plan de reprise d'activité d'Opaly organise différemment le travail administratif de ses équipes (présentiel et télétravail), et déploie l'ensemble des gardien.ne.s, à compter du mercredi 13 mai. La continuité de service sur sites et la réponse aux demandes des locataires sont ainsi renforcées.

L'accueil téléphonique est de nouveau assuré, du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 16h. Le dispositif d'astreinte prend le relai en dehors de ces horaires. Les locaux (siège, agences, loges) restent fermés au public.

Les équipes administratives sont organisées pour étendre le service aux locataires, notamment des démarches liées à la vie du bail. Deux commissions d'attribution de logement sont également en préparation. Les mesures nécessaires de distanciation sociale et la distribution de matériel pour respecter les précautions sanitaires ont été effectuées pour les bureaux.

Mobilisé.es chaque jour depuis le 17 mars afin d'assurer les missions nécessaires à la propreté et à la sécurité des biens et des personnes, le déploiement des gardien.ne.s est désormais proche du niveau d'avant la crise sanitaire.

Les travaux de proximité peuvent également reprendre, après validation des plans de reprise d'activité de chaque entreprise concernée pour s'assurer de la prise en compte des précautions sanitaires.

Le fil d'actualité est maintenu sur le site internet [www.opaly.org](http://www.opaly.org), en complément des affichages et courriers.

Dans cette reprise progressive de l'activité, Opaly reste attentif aux difficultés de paiement que peuvent rencontrer des locataires et des commerçants, ainsi qu'aux situations d'urgence qui sont signalées, afin de proposer des solutions le plus rapidement possible.

Contact presse :  
Karine Pardieu  
[k.pardieu@opaly.org](mailto:k.pardieu@opaly.org)  
tél. 06 26 60 14 34