

## HABITAT 77

# Le réseau social de voisinage SMIILE

**Le réseau social de voisinage SMIILE est déployé sur tout le parc immobilier d'Habitat 77. C'est une 1ère en France à une telle échelle : 450 résidences, 18 000 logements, 42 000 locataires.**

SMIILE est une plateforme multi-services de proximité qui, au quotidien, facilite le partage, l'entraide, l'échange de biens et services, l'autopartage, le covoiturage, les achats groupés... Grâce à SMIILE, les locataires communiquent avec leurs voisins en toute confiance et font des économies en toute sécurité. Véritable connecteur, SMIILE regroupe toute l'actualité et tous les acteurs de la vie locale sur une seule et même application : voisins, collectivités, commerces, associations...

L'objectif est d'une part de développer l'attractivité de l'offre de logements de l'Office et de fidéliser les locataires et, d'autre part, de générer du mieux vivre et habiter ensemble au sein des résidences d'Habitat 77. Pour ce faire, l'appli SMIILE a été sélectionnée pour mettre en œuvre 4 axes permettant aux locataires :

- de recréer de la cohésion sociale entre voisins par la communication en temps réel et l'entraide ;
- d'augmenter leur pouvoir d'achat en revendant, rachetant, louant auprès de leurs voisins des biens ou des services, en réalisant des achats groupés ou en obtenant des prix dans les commerces ;
- d'être identifiés et récompensés pour leurs actions au sein de leur résidence ;
- de devenir écoresponsables en partageant, en prêtant, en échangeant ou en covoiturant.

Trois mois après le lancement de la plateforme, l'organisme comptabilise plus de 850 locataires inscrits à ce jour et plus de 1400 échanges comptabilisés, majoritairement dans le partage de services (75,8%). Les services les plus demandés sont : l'aide à la personne (44 %), la livraison de courses (21 %), le bricolage (15%), le jardinage (8%), les cours particuliers ou le coaching (2%).

Date de mise en œuvre : janvier 2020

Partenaires : TLAG SAS (application SMIILE)

Site internet de l'organisme : [Habitat 77](#)

Lien utile : [HABITAT 77 lance un réseau collaboratif de voisinage, SMIILE, pour ses 42 000 locataires](#)

Contact : François MERCADIER, Responsable du Service Innovation & Marketing