

## VAL D'OISE HABITAT

# Une cellule d'accompagnement social pour aider les locataires en difficulté

Dans le contexte Covid-19, Val d'Oise Habitat a créé "Solidaires avec VOus", une cellule d'accompagnement social pour aider les locataires qui rencontrent des difficultés économiques et/ou des événements malheureux. Quatre leviers sont mis en place pour un accompagnement social des locataires fragilisés.

Plusieurs types d'accompagnement ont été mis en place :

- 1- Une action de phoning réalisé à l'initiative de Val d'Oise Habitat, pour anticiper les éventuelles difficultés économiques des locataires ;
- 2- Le déploiement de collaborateurs supplémentaires spécifiquement dédiés au traitement des demandes entrantes ;
- 3- La mise en place d'adresses mails spécifiques ;
- 4- Une aide financière possible par la Commission Sociale et Solidaire.

Date de mise en œuvre : avril 2020

Site internet de l'organisme : [Val d'Oise Habitat](http://www.val-doise-habitat.fr) / Lien utile : [Solidaires avec VOus](mailto:solidaires@vo.habitat.fr)

Contact : Akima Behloul, directrice de la communication

