

HAUTS-DE-SEINE HABITAT

Dispositif de contrôle et de pilotage des prestations de nettoyage

Dans le cadre du label Quali'Hlm attribué à Hauts-de-Seine Habitat et afin d'offrir un cadre de vie de qualité aux locataires, l'organisme a déployé un dispositif de contrôle de la propreté.

Pour ce dispositif, Hauts-de-Seine Habitat a souhaité impliquer toutes les parties intéressées (collaborateurs, prestataires, locataires et leurs représentants) en partageant avec elles les constats et les améliorations à mettre en œuvre.

Le principe ? Instaurer un contrôle contradictoire de chaque cage d'escalier, au moyen d'un formulaire numérique.

L'immeuble nettoyé par un agent d'entretien de l'office est contrôlé par le gardien en charge du bâtiment. Pour un immeuble nettoyé par un gardien, le contrôle est réalisé par un responsable de secteur. En cas d'absence du gardien, ce contrôle est également assuré par un responsable de secteur. Quant aux immeubles dont l'entretien est effectué par une entreprise, le contrôle est à la charge d'un prestataire spécialisé.

Date de mise en œuvre : début 2019

Partenaire : Associations et amicales de locataires

Lien utile : [Hauts-de-Seine Habitat – Dispositif de contrôle propreté](#)

Site internet de l'organisme : [Hauts-de-Seine Habitat](#)

Contact : Srivijaya POUROUCHOTTAMA - Directeur de l'amélioration continue

