

LOGIREP

SoWell : une application pour les gardiens d'immeuble

L'organisme Logirep (groupe Polylogis) a mis en place une application mobile dédiée à son personnel de proximité permettant de signaler et de suivre tous les incidents techniques présents sur son patrimoine.

Les gardiens sont les premiers interlocuteurs privilégiés des locataires. Les outils de travail qu'ils utilisent ne sont pas toujours en adéquation avec les évolutions numériques. En effet, les logiciels informatiques complexes sont sur des postes fixes, les obligeant à faire de nombreux aller-retours pour signaler un incident technique ou bien informer un locataire sur l'avancement de sa réclamation.

L'organisme a alors recherché une solution mobile simple d'usage pour leur permettre, en quelques clics, de signaler et de suivre les incidents techniques constatés sur leurs secteurs.

L'application SoWell a été testée pendant 2 mois sur une antenne décentralisée en Seine-Saint-Denis. L'ensemble des collaborateurs de proximité et l'encadrement se sont montrés très enthousiastes et ont constaté une véritable valeur ajoutée dans leur travail. L'organisme a donc décidé de déployer l'application sur toutes les filiales du Groupe.

Logirep travaille avec l'entreprise SoWell sous la forme d'un partenariat afin de co-développer les fonctionnalités de demain qui seront utiles pour le personnel de proximité.

Dates de mise en œuvre : test - juin 2018 à novembre 2018, déploiement Logirep - juin 2019

Partenaires : Collaborateurs de Logirep (gardiens d'immeuble, Responsable de gestion de patrimoine, Chef d'agence, Équipes informatiques) et l'équipe projet & informatique de SoWell.

Site internet de l'organisme : [Logirep](#)

Lien utile : [Vidéo YouTube : \[Témoignage\] - LOGIREP explique SOWELL](#)

Contact : Jean-Marie Thibaut, Chef d'Agence Départementale 93 Sud & Paris

