

O

R

# Pré Requis au lancement

F

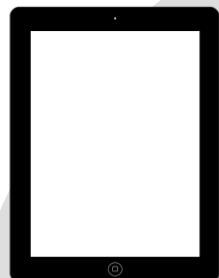
I

# PréRequis Pratique

ORFI est mis à disposition des organismes sans coût d'accès

- Les Utilisateurs doivent être équipés pour pouvoir saisir des faits :

- Ordinateur
- Tablette
- Smartphone



- Chaque Organisme doit avoir un contact technique et un contact métier

## Contact Métier



- Diffuser les bonnes pratiques
- Relais pour les questions fonctionnelles

## Contact Technique



- Mise en place des flux de données
- Relais pour les questions techniques

# PréRequis Technique

L'application est supportée par les outils standards

## Version Web

- **Navigateurs supportés**



Google Chrome



Mozilla Firefox



Microsoft Edge

- **Navigateurs non supportés**



Internet Explorer

## Version Mobile

- **Versions minimales requises**



Android 6.0 ( Marshmallow)



ios 11

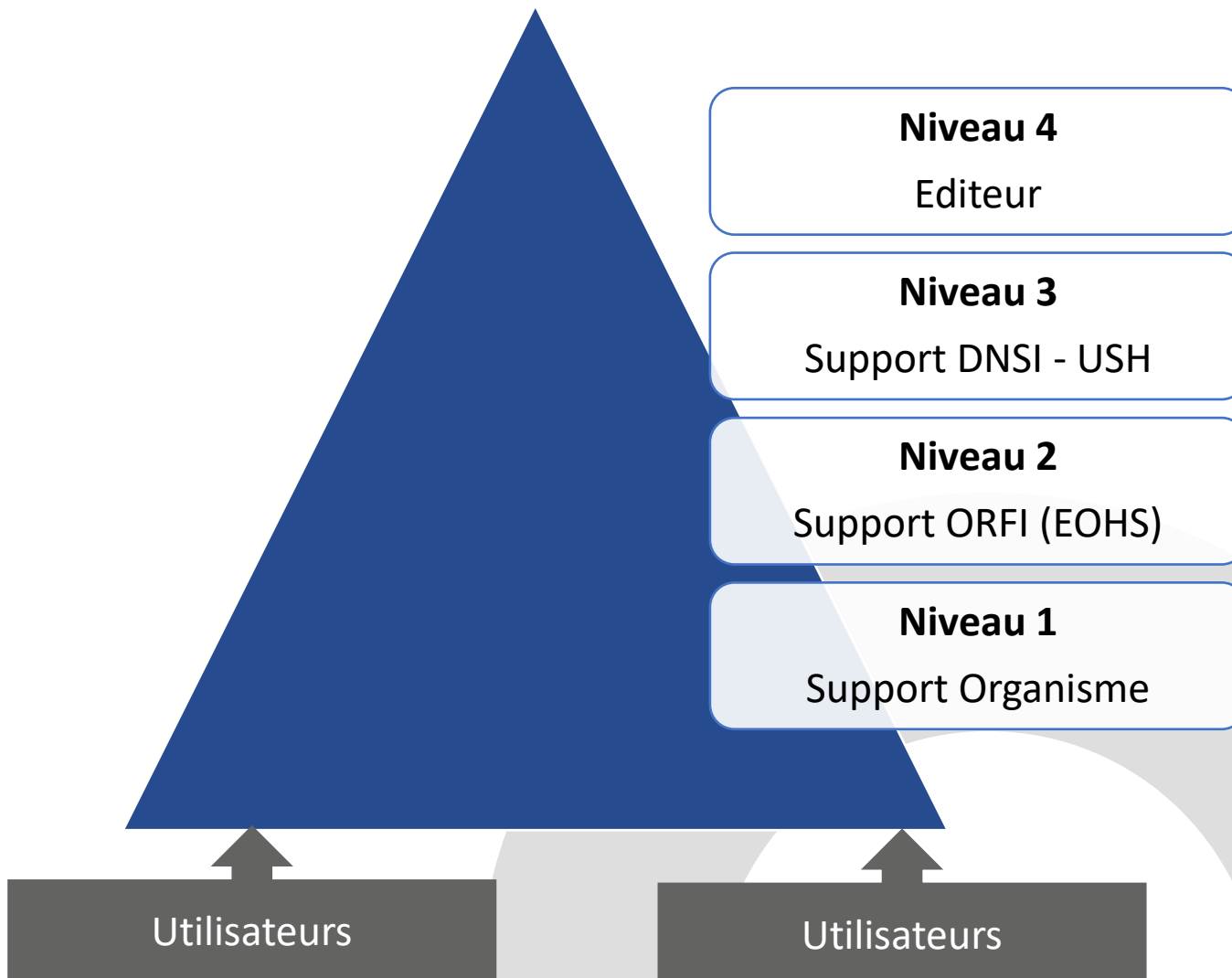
- **Systemes non supportés**



Windows Phone

# Matrice de Support

L'organisation du support de l'application ORFI



- Les contacts techniques et métiers organisent le support Niveau 1
- Le Niveau 2 est accessible uniquement aux contacts définis par l'organisme
- Le Niveau 3 définit et qualifie les demandes vers l'éditeur.



**Merci !**

14 rue Lord Byron  
75384 Paris Cedex 08

01 40 75 78 00